



# CERTIFICADO

**TÜV**  
AUSTRIA

**Para el sistema de gestión según  
EN ISO 27001 : 2013**

De acuerdo con el cumplimiento de las exigencias verificadas mediante los procedimientos de TÜV AUSTRIA se confirma la Certificación de

**AVIVA VOICE SYSTEMS AND SERVICES S.L.**

**Golfo de Salónica 27, 5ºB  
28033, MADRID. ESPAÑA**

Aplica un sistema de gestión de seguridad de la información conforme al estándar anterior para el siguiente alcance

**DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE LA PLATAFORMA PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE MENSAJES CORTOS (SMS), CORREOS ELECTRÓNICOS Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE CONTENIDOS QUE DAN SOPORTE A SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA DIGITAL, TALES COMO:**

- NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA FEHACIENTE POR SMS (SMS CERTIFICADO)
- NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA FEHACIENTE POR EMAIL (EMAIL CERTIFICADO)
- CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA CERTIFICADA (CONTRATO MÓVIL)
- CUSTODIA DE PRUEBA ELECTRÓNICA
- VIDEO IDENTIFICACIÓN.

Declaración de aplicabilidad válida: **Ver.8, dated 19.11.2018**  
Nº de Registro del Certificado: **20201200002711**

Válido hasta: 2023-03-19  
La primera certificación: 2014

Nikolaos Sifakis  
Director de la Certificación de Gestión de Sistemas y Productos  
Organismo de Certificación  
en TÜV AUSTRIA

Atenas, 2020-04-17

Esta certificación fue realizada según el procedimiento TÜV AUSTRIA para la auditoría y certificación y es controlado regularmente.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogeion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)



CePRK404\_A6sp

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



# CERTIFICATE

**TÜV**  
AUSTRIA

## Management System as per EN ISO 27001 : 2013

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that

### AVIVA VOICE SYSTEMS AND SERVICES S.L.

Golfo de Salónica 27, 5ºB  
28033, MADRID, SPAIN

Applies an Information Security Management System in line with the above Standard for the following Scope

**DEVELOPMENT AND EXPLOITATION OF THE PLATFORM FOR THE PROVISIONING OF STORAGE SERVICES AND PROCESSING OF SHORT MESSAGES (SMS), EMAILS AND ELECTRONIC PUBLICATION OF CONTENTS THAT GIVE SUPPORT TO TRUSTED THIRD PARTY SERVICES, SUCH AS:**

- RELIABLE ELECTRONIC NOTIFICATION OF SMS (CERTIFIED SMS)
- RELIABLE ELECTRONIC NOTIFICATION OF EMAIL (CERTIFIED EMAIL)
- CERTIFIED ELECTRONIC CONTRACTING (MOBILE CONTRACT)
- CUSTODY OF ELECTRONIC EVIDENCES
- VIDEO – ID.

Valid Statement of Applicability: **Ver.8, dated 19.11.2018**  
Certificate Registration No.: **20201200002711**

Valid until: **2023-03-19**  
Initial certification: **2014**

Nikolaos Sifakis  
Head of Management Systems & Products Certification Division  
Certification Body  
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2020-04-17

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogeion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)



CePRK404\_A6e

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision